

MINI-GYN S.R.O.

Gynekologická ambulance | Náměstí Míru 24, Tišnov

POLITIKA KVALITY

Posláním společnosti Mini-gyn s.r.o. je poskytovat pacientkám kvalitní, bezpečnou a odbornou gynekologickou péči s individuálním přístupem v přátelském a důvěrném prostředí.

Naše hodnoty

Při poskytování péče se řídíme těmito základními hodnotami:

Empatie – Každou pacientku vnímáme jako jedinečnou osobnost s vlastními potřebami a obavami

Profesionalita – Stavíme na dlouholeté praxi, odborném vzdělávání a moderních diagnostických metodách

Bezpečnost – Dodržujeme přísné hygienické standardy a postupy zajišťující bezpečnost pacientek

Diskrétnost – Respektujeme soukromí a důvěrnost osobních a zdravotních údajů

Individuální přístup – Přizpůsobujeme péči potřebám každé pacientky a nabízíme možnost volby

Závazky vedení

Vedení společnosti Mini-gyn s.r.o., zastoupené jednatelkou MUDr. Kateřinou Babákovou, se zavazuje:

- ✓ Poskytovat pacientkám kvalitní, bezpečnou a odbornou gynekologickou péči odpovídající současným poznatkům lékařské vědy.
- ✓ Plnit požadavky pacientek a usilovat o zvyšování jejich spokojenosti.
- ✓ Dodržovat veškeré zákonné, regulační a smluvní požadavky, včetně požadavků zdravotních pojišťoven, hygienických norem a GDPR.
- ✓ Neustále zlepšovat systém managementu kvality a jeho efektivnost v souladu s normou ISO 9001:2015.
- ✓ Stanovovat měřitelné cíle kvality, pravidelně je vyhodnocovat a přijímat opatření k jejich dosažení.
- ✓ Investovat do odborného vzdělávání personálu a moderního přístrojového vybavení.
- ✓ Identifikovat a řídit rizika, která mohou ovlivnit kvalitu poskytované péče.
- ✓ Zajišťovat dostatečné zdroje pro efektivní fungování systému managementu kvality.
- ✓ Budovat a udržovat důvěru pacientek prostřednictvím otevřené, srozumitelné a empatické komunikace.

Komunikace politiky kvality

Tato Politika kvality je sdělována a zpřístupňována následujícími způsoby:

- **Interně** – osobní seznámení zaměstnanců (potvrzeno podpisem, formulář F01)
- **V čekárně** – vyvěšena na nástěnce pro pacientky a návštěvníky
- **Na webu** – zveřejněna na www.gyntisnov.cz
- **Při nástupu** – každý nový zaměstnanec je seznámen při nástupu do zaměstnání

Přezkoumávání

Politika kvality je přezkoumávána minimálně jednou ročně v rámci přezkoumání systému managementu kvality vedením společnosti (KP03). V případě zásadních změn v kontextu organizace je aktualizována operativně.

V Tišnově dne:

.....
MUDr. Kateřina Babáková
jednatelka společnosti

Řízení dokumentu

Označení dokumentu	D02 – Politika kvality
Verze	1.0
Platnost od	20.07.2026
Zpracoval	Externí konzultant ISO
Schválila	MUDr. Kateřina Babáková, jednatelka
Nadřízený dokument	D01 – Příručka kvality
Kapitola normy	5.2 Politika kvality
Distribuce	Všichni zaměstnanci, nástěnka, web
Frekvence přezkoumání	Min. 1x ročně (při přezkoumání SMK)

Historie změn

Verze	Datum	Popis změny	Schválil/a
1.0	20.07.2026	První vydání	MUDr. Babáková

Návaznost na další dokumenty SMK

ID	Dokument	Souvislost
D01	Příručka kvality	Politika je součástí SMK popsaného v PK
D03	Cíle kvality	Cíle vycházejí z rámce Politiky kvality
D04	Kontext organizace	Politika odpovídá kontextu a strategii
D05	Registr rizik	Závazek k řízení rizik je součástí politiky
KP03	Přezkoumání SMK	Politika přezkoumávána v rámci ročního přezkoumání
F01	Seznámení s dokumentací	Evidence seznámení zaměstnanců s politikou